# **Polityka Prywatności serwisu Rycerska4.pl**

**Obowiązuje od: 24.09.2025 r.**

**Wersja: 1.0**

## **1. Administrator danych**

# **Polityka Prywatności serwisu Rycerska4.pl**

**Obowiązuje od: 24.09.2025 r.**

**Wersja: 1.0**

## **1. Administrator danych**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych od Pacjentów/Klientów Smile - Clinic i Centrum Medycznego Rycerska 4 jest Rycerska4.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0001083588, posiadającą numery NIP: 6263059270, REGON: 527540820; posiadająca adres miejsca wykonywania działalności: ul. Rycerska 4, 41-902 Bytom, adres poczty elektronicznej [ado@rycerska4.pl](mailto:ado@rycerska4.pl) zwana dalej Administratorem).
2. Dane osobowe w Smile – Clinic i Centrum Medycznym Rycerska 4 przetwarzane są z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa (w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE- Rozporządzenie RODO. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>) w szczególności przy zastosowaniu odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych służących ich zabezpieczeniu.
3. Centrum Medyczne Rycerska 4 przetwarza dane osobowe Pacjenta/Klienta przede wszystkim w celu wykonania umowy na Usługi oraz do komunikacji. Za zgodą wyrażoną przez Pacjenta/Klienta, Centrum Medyczne Rycerska 4 może przetwarzać dane osobowe w celu wskazanym w treści zgody.
4. Przed zebraniem danych osobowych, jak również przed odebraniem zgody na ich przetwarzanie, Centrum Medyczne Rycerska 4 podaje wszystkie wymagane prawem informacje i wskazuje:
   1. swoją tożsamość i dane kontaktowe,
   2. dane kontaktowe Administratora danych osobowych,
   3. cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawę prawną przetwarzania, w tym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora,
   4. informacje o odbiorcach danych,
   5. okres, przez który dane osobowe będą przechowywane,
   6. informacje o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
   7. informacje o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie, wniesienia skargi do organu nadzorczego,
   8. informacje czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych,
   9. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
5. Informacje, o których mowa w pkt 4 powyżej, Centrum Medyczne Rycerska 4 przedstawia Pacjentowi/Klientowi na piśmie i/lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych podawanych podczas kontaktu telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub formularza kontaktowego na stronie internetowej Centrum Medyczne Rycerska 4, dostępne są pod adresami: [www.rycerska4.pl/kontakt](http://www.rycerska4.pl/kontakt) i [www.smile-clinic.pl/kontakt](http://www.smile-clinic.pl/kontakt)
6. Centrum Medyczne Rycerska 4 przetwarza dane osobowe jedynie w celach, dla których zostały zebrane.

## **2. Zakres stosowania**

Polityka dotyczy osób fizycznych:

* odwiedzających stronę rycerska4.pl,
* dokonujących rezerwacji przez system Felg Dent,
* wypełniających formularze kontaktowe,
* zapisujących się na komunikację marketingową,
* kontaktujących się z nami drogą mailową lub telefonicznie.

## **3. Kategorie danych**

W zależności od sytuacji przetwarzamy m.in.:

* dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon),
* dane związane z rezerwacją wizyty (data, usługa, uwagi, dane do faktury),
* treści przekazane w formularzach kontaktowych,
* dane techniczne i analityczne (cookies, adres IP, rodzaj urządzenia, źródło ruchu),
* preferencje marketingowe (np. zgoda na newsletter lub reklamy).

Szczegółowe informacje o zakresie i sposobie przetwarzania danych znajdują się w politykach prywatności naszych partnerów technologicznych (zob. sekcja 7).

## **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania**

Dane przetwarzamy w następujących celach:

* **Rezerwacje i świadczenie usług** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa),
* **Komunikacja i formularze kontaktowe** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes),
* **Rozliczenia i księgowość** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
* **Analiza i statystyki (Google Analytics 4)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
* **Marketing i reklama (Google Ads, Meta Pixel)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
* **Bezpieczeństwo i roszczenia** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

1. **Okres przechowywania**

* dane rezerwacyjne – czas świadczenia usługi + do 6 lat,
* dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku podatkowego,
* korespondencja – do 12 miesięcy od zakończenia sprawy,
* dane marketingowe – do wycofania zgody,
* dane analityczne – zgodnie z ustawieniami narzędzi (np. GA4: 14–26 miesięcy),
* logi serwera – zwykle 30–90 dni.

## **6. Cookies i podobne technologie**

Stosujemy pliki cookies i podobne technologie (np. local storage, piksele).

**Kategorie:**

* Niezbędne (techniczne) – zapewniają prawidłowe działanie strony,
* Analityczne/statystyczne – GA4 przez GTM,
* Marketingowe i reklamowe – m.in. Google Ads, Meta Pixel.

Zgoda na cookies innych niż niezbędne jest uzyskiwana poprzez baner CookieYes (CMP). Preferencje można zmieniać w każdej chwili w stopce serwisu („Ustawienia cookies”).

1. **Odbiorcy danych i linki do polityk**

Dane mogą być powierzane podmiotom świadczącym nam usługi IT, hostingowe i marketingowe. Kluczowi partnerzy:

* **home.pl (Polska)** – hosting i poczta, [Polityka home.pl](https://home.pl/regulaminy)
* **Felg Dent – FELG Software Sp. z o.o. (Polska)** – system rezerwacyjny, [Polityka Felg Dent](https://felgdent.com/pl/polityka-prywatnosci)
* **Google Ireland Ltd. / Google LLC** – GA4, GTM, Google Ads, [Polityka Google](https://policies.google.com/privacy)
* **Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc. (USA)** – Meta Pixel, [Polityka Meta](https://www.facebook.com/privacy/policy)
* **CookieYes Ltd.** – CMP (zarządzanie zgodami), [Polityka CookieYes](https://www.cookieyes.com/privacy-policy/)

1. **Przekazywanie danych poza EOG**

Korzystając z narzędzi takich jak Google czy Meta, dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA). W takich przypadkach stosowane są zabezpieczenia zgodne z RODO, w szczególności **standardowe klauzule umowne (SCC)**.

## **9. Prawa użytkownika**

Masz prawo do:

* dostępu do danych,
* sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
* przenoszenia danych,
* sprzeciwu wobec przetwarzania,
* wycofania zgody w dowolnym momencie,
* wniesienia skargi do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

## **10. Bezpieczeństwo**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, m.in.: szyfrowanie SSL/TLS, kontrolę dostępu, kopie zapasowe, aktualizacje systemów i monitoring bezpieczeństwa.

## **11. Zmiany Polityki**

Polityka może być aktualizowana wraz ze zmianą technologii, prawa lub usług. Data wejścia w życie widoczna jest w nagłówku dokumentu.

## **2. Zakres stosowania**

Polityka dotyczy osób fizycznych:

* odwiedzających stronę rycerska4.pl,
* dokonujących rezerwacji przez system Felg Dent,
* wypełniających formularze kontaktowe,
* zapisujących się na komunikację marketingową,
* kontaktujących się z nami drogą mailową lub telefonicznie.

## **3. Kategorie danych**

W zależności od sytuacji przetwarzamy m.in.:

* dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon),
* dane związane z rezerwacją wizyty (data, usługa, uwagi, dane do faktury),
* treści przekazane w formularzach kontaktowych,
* dane techniczne i analityczne (cookies, adres IP, rodzaj urządzenia, źródło ruchu),
* preferencje marketingowe (np. zgoda na newsletter lub reklamy).

Szczegółowe informacje o zakresie i sposobie przetwarzania danych znajdują się w politykach prywatności naszych partnerów technologicznych (zob. sekcja 7).

## **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania**

Dane przetwarzamy w następujących celach:

* **Rezerwacje i świadczenie usług** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa),
* **Komunikacja i formularze kontaktowe** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes),
* **Rozliczenia i księgowość** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
* **Analiza i statystyki (Google Analytics 4)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
* **Marketing i reklama (Google Ads, Meta Pixel)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
* **Bezpieczeństwo i roszczenia** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

1. **Okres przechowywania**

* dane rezerwacyjne – czas świadczenia usługi + do 6 lat,
* dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku podatkowego,
* korespondencja – do 12 miesięcy od zakończenia sprawy,
* dane marketingowe – do wycofania zgody,
* dane analityczne – zgodnie z ustawieniami narzędzi (np. GA4: 14–26 miesięcy),
* logi serwera – zwykle 30–90 dni.

## **6. Cookies i podobne technologie**

Stosujemy pliki cookies i podobne technologie (np. local storage, piksele).

**Kategorie:**

* Niezbędne (techniczne) – zapewniają prawidłowe działanie strony,
* Analityczne/statystyczne – GA4 przez GTM,
* Marketingowe i reklamowe – m.in. Google Ads, Meta Pixel.

Zgoda na cookies innych niż niezbędne jest uzyskiwana poprzez baner CookieYes (CMP). Preferencje można zmieniać w każdej chwili w stopce serwisu („Ustawienia cookies”).

1. **Odbiorcy danych i linki do polityk**

Dane mogą być powierzane podmiotom świadczącym nam usługi IT, hostingowe i marketingowe. Kluczowi partnerzy:

* **home.pl (Polska)** – hosting i poczta, [Polityka home.pl](https://home.pl/regulaminy)
* **Felg Dent – FELG Software Sp. z o.o. (Polska)** – system rezerwacyjny, [Polityka Felg Dent](https://felgdent.com/pl/polityka-prywatnosci)
* **Google Ireland Ltd. / Google LLC** – GA4, GTM, Google Ads, [Polityka Google](https://policies.google.com/privacy)
* **Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc. (USA)** – Meta Pixel, [Polityka Meta](https://www.facebook.com/privacy/policy)
* **CookieYes Ltd.** – CMP (zarządzanie zgodami), [Polityka CookieYes](https://www.cookieyes.com/privacy-policy/)

1. **Przekazywanie danych poza EOG**

Korzystając z narzędzi takich jak Google czy Meta, dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA). W takich przypadkach stosowane są zabezpieczenia zgodne z RODO, w szczególności **standardowe klauzule umowne (SCC)**.

## **9. Prawa użytkownika**

Masz prawo do:

* dostępu do danych,
* sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
* przenoszenia danych,
* sprzeciwu wobec przetwarzania,
* wycofania zgody w dowolnym momencie,
* wniesienia skargi do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

## **10. Bezpieczeństwo**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, m.in.: szyfrowanie SSL/TLS, kontrolę dostępu, kopie zapasowe, aktualizacje systemów i monitoring bezpieczeństwa.

## **11. Zmiany Polityki**

Polityka może być aktualizowana wraz ze zmianą technologii, prawa lub usług. Data wejścia w życie widoczna jest w nagłówku dokumentu.